

Privacyverklaring

Agnes Bakker Support hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt en hoe zorgvuldig met deze gegevens wordt omgegaan.

1. Verantwoordelijke

Agnes Bakker Support
KvK-nummer: 42098258
E-mailadres: info@agnesbakkersupport.nl
Website: www.agnesbakkersupport.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld wanneer je zelf contact opneemt met Agnes Bakker Support, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website of per e-mail.

Afhankelijk van jouw bericht kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Bedrijfsnaam (indien verstrekt)
- De inhoud van jouw bericht
- Overige gegevens die je zelf verstrekt
-

3. Waarom worden deze gegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals:

- Het beantwoorden van een vraag of informatieverzoek;
- Het voorbereiden, sluiten en uitvoeren van een overeenkomst;
- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van de financiële administratie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het kunnen verlenen van dienstverlening.

Persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden zonder geldige grondslag.

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft. Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

5. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer hiervoor toestemming is gegeven. Wanneer gebruik wordt gemaakt van externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt om jouw gegevens te beschermen.

6. Beveiliging

Agnes Bakker Support neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Jouw gegevens te laten corrigeren;
- Jouw gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- De verwerking van jouw gegevens te laten beperken;
- Jouw persoonsgegevens op te vragen in een overdraagbaar formaat, voor zover de wet hierin voorziet.

Een verzoek kan worden ingediend via het hierboven vermelde e-mailadres.

8. Cookies

De website van Agnes Bakker Support kan gebruikmaken van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Wanneer in de toekomst aanvullende cookies of analysetools worden gebruikt waarvoor toestemming is vereist, zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd en wordt deze privacyverklaring hierop aangepast.

9. Wijzigingen

Agnes Bakker Support behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.agnesbakkersupport.nl.

10. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan gerust contact op via het hierboven vermelde e-mailadres. Ben je van mening dat

Agnes Bakker Support niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat en komen we er

samen niet uit? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.